**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

 **przez portal Pedagogika Specjalna-portal dla nauczycieli**

**SŁOWNICZEK**

Użyte w regulaminie sformułowania oznaczają:

1. Portal/serwis prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: [www.pedagogika-specjalna.edu.pl](http://www.pedagogika-specjalna.edu.pl), który jest własnością firmy MrM Soft Marek Maroszek z siedzibą w Kacicach 58a, 32-090 Słomniki.

2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z portalu czynnie, która utworzyła na nim konto.

3. Baza danych – zbiór wszystkich informacji Serwisu dotyczących zarejestrowanych użytkowników.

4. Konto – oznacza indywidualnie utworzony dla Użytkownika i wygenerowany poprzez prawidłowe wypełnienie, z którego wynika możliwość dostępu do określonych usług po podaniu loginu i hasła.

5. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną polega na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron.

6. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

7. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

8. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

9. Regulamin - niniejszy Regulamin.

**§ 1**

**Wstęp**

1. Niniejszy Regulamin określa, zgodnie z przepisem art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204, z późn.zm.) w szczególności:

1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,

2) prawa i obowiązki Operatora i Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,

3) zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną,

4) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator,

b) zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,

c) tryb postępowania reklamacyjnego,

d) zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną i telekomunikacyjną zgodnie z Regulaminem.

3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług.

4. Z usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z usług przez osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów i skutecznego doręczenia oryginału tejże zgody Usługodawcy.

5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator są następujące:

a) połączenie z siecią Internet,

b) zestaw do korzystania z usług teleinformatycznych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

**§ 2**

**Postanowienia ogólne**

1. Operator portalu nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów publikowanych przez użytkowników, które użytkownicy umieszczać będą na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość stron, do których odsyłają jego Użytkownicy i jednocześnie daje pełną gwarancję na bezpieczne korzystanie z własnych zasobów.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez Użytkowników praw autorskich lub praw pokrewnych a w szczególności do artystycznych wykonań oraz innych praw osób trzecich, a także za nieuprawnione użycie tekstu przez inne osoby lub rozpowszechnienie tekstu bez zgody autora.

4. Jeśli inaczej nie określono, Portal oraz jego poszczególne elementy, w tym nazwa, logotyp, elementy graficzne, zastosowane rozwiązania techniczne oraz funkcjonalne, a także zamieszczone treści i bazy danych stanowią własność Operatora i podlegają ochronie.

5. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego.

6. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

7. Kopiowanie treści zawartych w serwisie bez zgody operatora jest zabronione.

**§ 3**

**Rodzaje i zakres usług**

1. Operator świadczy następujące usługi bezpłatne:

* umożliwia swoim zarejestrowanym Użytkownikom dodawanie informacji o wydarzeniach i kursach na podstronie „wydarzenia”
* umożliwia Użytkownikowi umieszczania wpisów na forum,
* umożliwia publikowanie oryginalnych, unikatowych  treści/ artykułów w sekcji artykuły.

2. Operator świadczy następujące usługi płatne:

a) umożliwia promowanie wydarzenia, kursu, konferencji na głównej stronie portalu

* Operator umieszcza informację o wydarzeniu, na stronie głównej stronie portalu w przeciągu 48 godzin od uiszczenia opłaty.

b) umożliwia promowanie produktów na stronach portalu.

**§ 4**

**Zasady publikowania materiałów**

**w portalu Pedagogika Specjalna - portal dla nauczycieli**

1. W portalu można publikować materiały związane z edukacją, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru pedagogiki specjalnej.
2. Publikowanie materiałów jest bezpłatne.
3. O zamieszczeniu publikacji decyduje redakcja portalu.
4. Autor publikacji otrzymuje bezpłatne zaświadczenie o opublikowaniu materiału.
5. Aby opublikować materiał, należy wypełnić formularz oraz dołączyć plik. Po przesłaniu propozycji publikacji oraz po jej zaakceptowaniu, autor otrzymuje drogą mailową zaświadczenie o publikacji wraz z linkiem do materiału.
6. Umieszczenie publikacji w serwisie następuje maksymalnie w ciągu 10 dni.
7. Przesłanie materiałów jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ich opublikowanie i umieszczenie na stronie portalu <http://www.pedagogika-specjalna.edu.pl> imienia, nazwiska.
8. W przypadku nie wyrażenia zgody na upublicznienie danych, należy podać nick (pseudonim), którym zostanie podpisany tekst publikacji.
9. Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść merytoryczną publikowanych materiałów.
10. Opracowania noszące znamiona plagiatów nie będą publikowane.

**§ 5**

**Zasady odpowiedzialności**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w Serwisie przez Użytkownika.

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

3. Operator wyraźnie zastrzega, iż korzystanie z Serwisu i udostępnianych przez niego usług odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika. Wszelkie umieszczone w nim informacje i materiały, a także dostarczane za pośrednictwem Serwisu produkty i usługi nie są objęte gwarancją co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.

4. Operator nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu w całości albo w części.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Użytkownik rejestrując się w portalu ponosi wszelką odpowiedzialności za treści zawarte w publikacjach, informacjach o wydarzeniach oraz informacjach o placówkach, w szczególności za prawdziwość danych, a także zgodność z obowiązującym prawem, zwyczajami i normami moralnymi oraz niniejszym Regulaminem.

2. Operator nie bierze udziału w transakcjach dokonywanych pomiędzy Użytkownikami. Wszelkie nieporozumienia Użytkownicy rozwiązują między sobą bez angażowania Operatora w jakiekolwiek czynności prawne związane ze sporami.

3. Operator nie bierze żadnej odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu wywołany awariami, przerwami technicznymi, przerwami w świadczeniu usług dostawców internetowych, utratą danych lub wskutek działań siły wyższej. W sytuacji, o której mowa w zd. 1 Użytkownikowi nie przysługuje zwrot poniesionych nakładów ani odrębne odszkodowanie.

4. Zabrania się umieszczania przez Użytkownika jakichkolwiek treści reklamowych, materiałów niezgodnych z prawem Rzeczpospolitej Polskiej oraz wszelkich treści niezgodnych z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, obrażającymi moralność oraz inne prawnie chronione dobra osobiste osób fizycznych jak i Użytkowników.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) straty pośrednie lub wynikowe, jakie Użytkownik może ponieść - poprzez straty takie należy rozumieć m.in. utratę zysku (zarówno bezpośrednio jak i pośrednio), utratę renomy bądź dobrej reputacji firmy, a także utratę danych przez Użytkownika,

b) poleganie przez Użytkownika na kompletności, dokładności bądź istnieniu jakiejkolwiek reklamy, bądź w wyniku wejścia przez Użytkownika w jakąkolwiek relację bądź zawarcia transakcji z reklamodawcą lub sponsorem, którego reklamy ukazują się w ramach portalu,

c) usunięcia, uszkodzenia lub niezachowania materiałów zamieszczanych przez Użytkownika,

d) nie przekazania przez Użytkownika Operatorowi właściwych danych konta Użytkownika,

e) nieprzestrzeganie zasady bezpieczeństwa i poufności hasła lub danych konta na serwisie.

6. Szczególnie nie należy publikować i Portal będzie usuwał niezgodne z prawem treści zdefiniowanych w różnych ustawach, takie przykładowo jak:

a) treści, które naruszają rażąco zasady współżycia społecznego (sankcje określają różne ustawy, w tym kodeks karny, kodeks cywilny i kodeks pracy),

b) treści, za które określono sankcje w kodeksie karnym, a które:

- namawiają do popełnienia lub doradzają w popełnieniu samobójstwa lub samookaleczenia,

- grożą innym osobom popełnieniem przestępstwa na jego szkodę lub szkodę osoby jego najbliższej,

- obrażają inne narodowości, rasy ludzkie, religie,

- nawołują do popełnienia przestępstwa,

- propagują totalitarny ustrój państwa lub nawołuje do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość.

c) treści, za które określono sankcje w kodeksie cywilnym, a które:

- lżą osoby publiczne,

- zawierają pomówienia – informacje obarczające niepotwierdzonymi zarzutami inne osoby,

- obrażają inne narodowości, rasy ludzkie, religie.

d) treści, za które określono sankcje w ustawach szczególnych, a które:

- promują alkohol,

- przyczyniają się do łamania praw autorskich lub naruszają prawa autorskie i licencje podmiotów trzecich,

- promują środki odurzające, narkotyki,

- ujawniają bez czyjejś wyraźnej zgody dane osobowe, identyfikatory komunikatorów internetowych, fotografie, adres poczty elektronicznej, miejsce zamieszkania, pracy, przebywania, numery telefonów, tablic rejestracyjnych i inne poufne dane,

- zawierają słowa powszechnie uznane za niecenzuralne.

**§7**

**Tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowanie reklamacyjne**

1. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, dbałości o poszanowanie zasad etyki, netykiety, otwartości oraz uczciwości wobec jego Użytkowników oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.

2. Zastrzeżenia co do rzetelności informacji zawartych w Serwisie, a także uwagi, sugestie i błędy zgłasza się bezpośrednio do Operatora za pomocą emaila wysłanego na adres: administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl

3. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane niezwłocznie na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

4. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika w terminie 14 dni, poprzez zgłoszenie tego na adres: administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl

5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Operator powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.

6. Operator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznajomości niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa.

7. Prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przysługuje po wyczerpaniu trybu postępowania reklamacyjnego.

**§ 8**

**Warunki techniczne korzystania z serwisu**

1. Do korzystania z usług Serwisu oraz jego zasobów niezbędny jest: komputer, połączenie z siecią Internet, dowolna przeglądarka internetowa (obsługująca np: cookies, JavaScript oraz aplety Javy i pliki flash), posiadanie dowolnej i aktywnej skrzynki poczty elektronicznej (e-mail) oraz inne oprogramowanie wymagane do skutecznego działania Serwisu. Za prawidłowość i konfigurację powyższych zasobów odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.

2. Podczas rejestracji i korzystania z Serwisu pedagogika-specjalna.edu.pl wymagane jest, aby przeglądarka Użytkownika akceptowała pliki typu cookie.

3. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Administratora na jego komputerze plików „cookies" w celu utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu).

4. Operator zezwala operatorom publicznie dostępnych wyszukiwarek na korzystanie z automatów służących do pobierania danych w celu kopiowania materiałów z witryny wyłącznie w celu tworzenia ogólnodostępnych, możliwych do przeszukiwania spisów materiałów, w tym kopii. Operator zastrzega sobie prawo cofnięcia takiego zezwolenia w zakresie ogólnym lub w poszczególnych przypadkach.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach stałego wprowadzania innowacji może przerwać (na stałe lub tymczasowo) świadczenie usług portalu (lub dowolnych elementów w ramach usług) na rzecz Użytkownika lub ogółu, bez uprzedniego zawiadamiania. Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług Operatora w dowolnym czasie.

**§ 9**

**Ochrona danych osobowych**

1. Operator gromadzi tylko te dane, które są konieczne do należytego świadczenia oferowanych przez Administratora i Serwis usług.

2. Przez wypełnienie formularza umowy/ rejestracyjnego Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność z prawdą danych w nim zawartych. Aktywacja Konta Użytkownika w Serwisie jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę.

3. Baza danych osobowych Użytkowników oraz informacji podlega ochronie prawnej. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Administratorem danych osobowych jest Operator - właściciel Serwisu pedagogika-specjalna.edu.pl, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

4. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu usług przez Operatora oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji, jakie zostają określone w udostępnionym Usługobiorcy formularzu rejestracyjnym, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204). Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.). Usługodawca przetwarza następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej Usługi:

1) imię,

2) adres poczty elektronicznej,

3) płeć.

5. Administrator Serwisu dba o zachowanie prywatności Użytkowników oraz zapewnienie im oraz powierzanym danym bezpieczeństwa. Serwis wykorzystuje informacje o Użytkownikach wyłącznie w celu: zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług, informowania Użytkowników o zmianach w Serwisie, informowania o ofertach bądź możliwościach promocyjnych, monitorowania naruszeń prawa lub niniejszego Regulaminu.

6. Administrator nie odpowiada za autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom. Administrator zaznacza, iż nie ma możliwości ich zweryfikowania, co do zgodności ze stanem rzeczywistym wskazując iż swojej działania opiera na dobrych praktykach kupieckich oraz uczciwości w obrocie gospodarczym .

7. Administrator nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Serwisu oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.

8. Dopuszczalnym jest przetwarzanie danych przez Administratora zgodnie z przepisami prawa; jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Za prawnie usprawiedliwiony cel, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów lub usług administratora danych, oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

9. Administrator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu Serwisu jest dokonywane na podstawie przesłania do Administratora danych pocztą elektroniczną na adres administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl stosownej prośby wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

10. Skorzystanie z prawa usunięcia własnych danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Użytkownika z Serwisu oraz wypowiedzeniem umowy.

11. Wraz z usunięciem Konta Administrator usunie dane Użytkownika na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania jakichkolwiek danych osobowych Użytkownika. Administrator zastrzega sobie jednak możliwość przetrzymywania danych takich jak czas i adres IP logowania Użytkownika po usunięciu konta na potrzeby Policji i prokuratury bądź innych uprawnionych zgodnie z przepisami prawa podmiotów.

12. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Operator, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w niniejszym regulaminie, które są:

1) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,

2) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, za zgodą usługobiorcy,

3) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,

4) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Operator świadczy swoje Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2014 .

3. Regulamin jest wiążący dla Użytkownika bez konieczności zawierania odrębnej umowy wraz z wszystkimi wskazanymi załącznikami.

4. Wszelkie pytania, wątpliwości i uwagi dotyczące Regulaminu, a także funkcjonowania Serwisu pedagogika-epcjalna.edu.pl należy kierować pod adres e-mail: administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl

5. Operator zastrzega, iż świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem odbywać się będzie według regulacji prawa polskiego, i podlegać będzie jurysdykcji polskich sądów powszechnych.