

Regulamin sprzedaży

I Postanowienia wstępne

Sprzedaż kursów i produktów dostępna jest na stronie internetowej „Pedagogika Specjalna – portal dla nauczycieli”: <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/>.

Właścicielem portalu jest MrM Soft Marek Maroszek, działalność wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, numer NIP 6422815733, REGON 368105076.

II Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Kurs (szkolenie) on-line, którego organizatorem jest sprzedawca – dostępny na platformie e-learningowej.
2. Kurs stacjonarny (szkolenie), którego organizatorem jest sprzedawca – odbywa się w wyznaczonym miejscu i czasie.
3. eBook – plik tekstowo-graficzny zawierający treści określone w opisie produktu.
4. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna.
5. Konsument – osoba fizyczna, dokonująca zakupu.
6. Regulamin sprzedaży – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/wp-content/uploads/regulaminy/PS-Regulamin-Sprzedazy.pdf>
7. Sprzedawca – MrM Soft Marek Maroszek, 32-090 Słomniki, Kacice 58a, NIP: 6422815733 REGON: 36810507.

III Postanowienia szczegółowe

III a) Kursy online

1. Za pośrednictwem strony <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/>, sprzedawca prowadzi sprzedaż kursów oraz świadczy na rzecz kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu kupującemu zawarcia ze sprzedawcą umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci kursu.
2. Do dokonania zakupu za pośrednictwem strony konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie kupującego:
 - ✓ dostęp do Internetu,
 - ✓ standardowy system operacyjny,
 - ✓ standardowa przeglądarka internetowa,
 - ✓ posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Do korzystania z kursu konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie kupującego:
 - ✓ dostęp do Internetu,

- ✓ standardowy system operacyjny,
 - ✓ standardowa przeglądarka internetowa,
 - ✓ standardowa przeglądarka plików .pdf (np. AdobeReader),
 - ✓ standardowy odtwarzacz plików wideo (np. WindowsMediaPlayer),
 - ✓ posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo, ani pod pseudonimem.
 5. Zakazane jest dostarczanie przez kupującego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych na stronie.

III b) Kursy stacjonarne

1. Za pośrednictwem strony <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/> sprzedawca prowadzi sprzedaż kursów stacjonarnych.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu kursu jest informacja zwrotna na podany przez uczestnika adres e mail.
3. Uczestnik kursu po zapisaniu się na szkolenie i wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, zobowiązany jest dokonać opłaty za kurs w ciągu 5 dni od zapisu. Jeżeli w tym terminie wpłata nie zostanie dokonana, zgłoszenie zostaje anulowane.
4. Zakup kursu upoważnia do uczestnictwa w szkoleniu zgodnie z informacjami zawartymi w jego opisie (data i miejsce).
5. Kursy odbywają się wg proponowanego grafiku, pod warunkiem zebrania grupy szkoleniowej (10-25 osób).
6. Uczestnik kursu po zakończeniu zajęć ma prawo do otrzymania zaświadczenia o ukończeniu formy doskonalenia zawodowego.
7. Organizator wystawia fakturę za uczestnictwo w kursie, zgodnie z danymi podanymi podczas zapisu.
8. W przypadku odwołania kursu z powodu nie zebrania się grupy szkoleniowej lub choroby prowadzącego, opłata za kurs zostaje zwrócona kupującemu.
9. Nieprzybycie na zakupiony kurs, nie upoważnia do ubiegania się o zwrot wniesionej przez uczestnika opłaty.
10. Jeżeli uczestnik kursu zrezygnuje z uczestnictwa najpóźniej na dwa tygodnie przed terminem, otrzyma zwrot wniesionej opłaty.
11. Rezygnacji można dokonać za pośrednictwem poczty e mail na adres administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl
12. W przypadku rezygnacji późniejszej niż dwa tygodnie przed datą szkolenia, nie ma możliwości zwrotu wniesionej opłaty. W szczególnie uzasadnionych przypadkach istnieje jednak możliwość przeniesienia wpłaty na szkolenie w innym terminie lub na szkolenie o innym tytule.

III c) eBooki

1. Za pośrednictwem strony <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/> sprzedawca prowadzi sprzedaż eBooków.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu produktu jest informacja zwrotna na podany przez uczestnika adres e mail.

3. Zakup upoważnia do pobrania produktu w formie pliku pdf. Kupujący może tego dokonać w przeciągu 30 dni od daty zakupu. Informację o sposobie pobrania kupujący otrzyma na podany w zamówieniu adres email.
4. Organizator wystawia fakturę za zakup produktu, zgodnie z danymi podanymi podczas zapisu.

III d) Przykładowe dokumenty

1. Za pośrednictwem strony <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/> sprzedawca prowadzi sprzedaż przykładowych dokumentów.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu produktu jest informacja zwrotna na podany przez uczestnika adres e mail.
3. Zakup upoważnia do pobrania produktu w formie pliku pdf oraz wersji edytowalnej doc. Kupujący może tego dokonać w przeciągu 30 dni od daty zakupu. Informację o sposobie pobrania kupujący otrzyma na podany w zamówieniu adres email.
4. Organizator wystawia fakturę za zakup produktu, zgodnie z danymi podanymi podczas zapisu.

IV Prawa własności intelektualnej

Kursy, w tym wszelkie materiały szkoleniowe, jak również kod źródłowy stron internetowych, na których kursy są udostępniane, objęte są ochroną przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Powielanie ich oraz korzystanie w sposób inny, niż dozwolony prawem lub wskazany na stronach internetowych, za pośrednictwem których dane elementy są dostępne, jest zabronione.

V Zakupy

1. Aby dokonać zakupu, należy wybrać kurs / produkt na stronie: <https://pedagogika-specjalna.edu.pl/> a następnie złożyć zamówienie poprzez znajdujący się tam formularz.
2. Po dokonaniu zamówienia, należy dokonać płatności za kurs. Płatność może być dokonywana przez Klienta za pośrednictwem przelewu tradycyjnego lub przelewu błyskawicznego w systemie Przelewy24.

PŁATNOŚĆ BŁYSKAWICZNA: płatności dokonuje się po zapisie na kurs, korzystając z narzędzi systemu Przelewy24.

PRZELEW BANKOWY (TRADYCYJNY): uczestnik przelewa na konto organizatora kwotę wystarczającą do pokrycia zobowiązania wynikłego ze zgłoszenia. Po wypełnieniu formularza w przeglądarce pojawi się numer konta wraz z danymi potrzebnymi do przelewu. Po zaksięgowaniu wpłaty przez organizatora, kupujący uzyska dostęp do kursu (w przypadku kursu online), prawo uczestnictwa w kursie stacjonarnym lub dostęp do zakupionego produktu .

3. W przypadku zakupu kursu online lub produktu po skutecznym dokonaniu płatności, kupujący zostanie przeniesiony na stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę uważa się za zawartą między kupującym a sprzedawcą. Potwierdzenie zakupu Kupujący otrzyma również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
4. Szczegóły związane z przebiegiem kursu znajdują się w opisie kursu na stronie.

VI Odstąpienie Konsumenta od umowy – dotyczy kursów online

1. Wraz z uzyskaniem dostępu do materiałów kursu, Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. Do momentu uzyskania dostępu do materiałów kursu Konsument, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby odstąpić od umowy, konsument musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, sprzedawca zwraca konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

VII Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć kurs wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli kurs ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeżeli kupujący stwierdzi wadę kursu powinien poinformować o tym sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

VIII Sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Reklamacje dotyczące kursów można zgłaszać na adres elektroniczny Organizatora: administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w ciągu 7 dni od ich doręczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprzedaży, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

IX Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest firma MrM Soft Marek Maroszek, właściciel portalu Pedagogika Specjalna – portal dla nauczycieli.
2. Zebrane dane osobowe są wykorzystywane przez administratora w celu realizacji usługi (zamówienia).
3. Dodatkowo użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na przesyłanie newslettera oraz informacji handlowych dotyczących pedagogiki ze szczególnym uwzględnieniem pedagogiki specjalnej przez portal Pedagogika Specjalna – portal dla nauczycieli.
4. Po zrealizowaniu zamówienia użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu powinien skontaktować się z administratorem portalu za pośrednictwem poczty elektronicznej administracja@pedagogika-specjalna.edu.pl.
5. Dane osobowe użytkownika nie są udostępniane podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów niezbędnych do realizacji zamówienia (księgowość, płatności).